

Iktatószám: KKK/2023/00233

**Délegyházi felhasználók
2337 Délegyháza**

Tárgy: Lakossági bejelentés-Ivóvíz minősége

Tisztelt Délegyházi felhasználóink

Tárgyi megkeresésünkre hivatkozva az alábbi tájékoztatást adjuk.

Délegyháza település ivóvíz minőségét - a Fővárosi Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya által jóváhagyott ütemterv alapján - havi rendszerességgel akkreditált laboratóriummal vizsgáljuk, illetve egyeztetés nélkül hatósági mintavételezést és vizsgálatot is végez a Fővárosi Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya. Az elmúlt évekhez hasonlóan napjainkban is a vizsgálati eredmények azt igazolják, hogy Délegyházán a szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben meghatározottaknak.

A panaszukban megjelölt egységes tartalmú levelükben sajnos a címek nem szerepelnek, ezért név alapján igyekeztünk beazonosítani azokat. Mivel a szolgáltatói szerződések nem az e-mail címekhez tartozó neveken szerepelnek ezért ez nem volt lehetséges.

Mindenekelőtt kis kitérőt tennénk két különböző fogalom tisztázására mivel mindkettő felmerült a tárgyi megkeresésünkkel kapcsolatban.

A klorid élettani jelentőségű, Délegyházán a vízbázis sajátossága miatt természetes eredetű anion, mely nem káros az egészségre. A WHO adatai alapján esztétikai kifogások, elsősorban íz panaszok (sós íz) merülhetnek fel a 250 mg/l-ot meghaladó klorid tartalmú ivóvíz esetében. A küszöbérték nagyban függ az egyén ízérzete mellett, a kloridhoz kapcsolódó kation minőségétől (Na, K, Ca) is. Nagy mennyiségben a korróziós folyamatok elősegítése miatt magas fémkoncentrációt okozhat. Délegyházán a vízbázis adottságai miatt a klorid értéke meghaladja a 250 mg/l-t az illetékes Népegészségügyi Hatóság egyedi határértéket állapított meg 330mg/l-ben. A jelenleg alkalmazott ivóvíztisztítási-technológia nem alkalmas a klorid eltávolítására. Fontos megismételni, hogy **az ivóvízben mért klorid értéke nem a fertőtlenítésből ered!**

A Klór esetünkben az ivóvíz fertőtlenítésére szolgál másrészt a technológiára érkező nyersvízben az oldott állapotban előforduló vas oxidációs folyamatában tölt be szerepet. Az ivóvízben megengedett kötött aktív klór határértéke ivóvízre 3 mg/l. A település vízminősége a kötött aktív klór tekintetében akkor „nem elfogadható” minőségű, ha a vízellátó rendszerben vett vízminták kötött aktív klór tartalmának jellemző értéke a vizsgálati időszakban meghaladja a 3 mg/l-es határértéket.

Társaságunknak törekedni kell arra, hogy ez az érték minél kevesebb legyen, azonban a fertőtlenítő hatását is ki tudja fejteni. A mérési eredmények szerinti értékek a Település különböző részein változóak, azonban **sehol nem haladják meg a megengedett határértéket**, a mérési eredmények 0,05-0,13 mg/l között helyezkednek el.

A fentiekén túl azonban mégis az alábbiakról szeretnénk tájékoztatni Önöket.

A Településen 2014-hez képest 1500 fővel emelkedett a népesség szám, a vízműkapacitás azonban nem nőtt. Ez azt jelenti, hogy 2014-ben a vízmű átlagosan 447 m³-t termelt/kezelt, és Dunavarsány felől átvett víz mennyiség átlagosan 29 m³/nap volt. Ezzel szemben 2022-ben ezek a számok, termelés 645 m³/nap, átvett víz 114 m³/nap. Ez azt jelenti, hogy átlagosan naponta 283 m³ plusz vízigény keletkezett a településen, ami a termelési/kezelési kapacitásnak a felét teszi ki. A nyári, főleg a hétvégi fogyasztások azonban nem teszik lehetővé a vízigények kielégítését, nyomás csökkenések vízhiányos időszakok alakulnak ki. Ennek következtében a csőhálózat falán lerakódott vas-mangán csapadék könnyebben leválik és bekerülhet a bekötővezetékbe, minőségi panaszokat okozva.

2014-óta van vízkezelés a Településen vas, mangán és arzénmentesítés céljából. A technológia része a fertőtlenítés, Délegyháza településen az alkalmazott fertőtlenítőszer a Nátrium-hipoklorit. A vízkezelő technológia megépítésekor két darab új, vasbeton szerkezetű kezelt vízmedence épült 2x100m³-es iker medence a meglévő 200 m³-es acélszerkezetű medence mellé.

A próbaüzemek tapasztalatai azt igazolták, hogy a vasbeton szerkezetű medencében a fertőtlenítőszer felemésződik, a baktériumok elfogyasztják, így vastag biofilm keletkezik a medence falán, és bekerül a hálózatba panaszokat előidézve. Ezért kéthavonta le kell üríteni a medencét kimosni kifertőtleníteni, negatív mintavételi eredmény után beüzemelni. Ez rengeteg vízvesztés az amúgy is kevés kapacitás mellé.

Biológus, Technológus szakemberek bevonásával az új medencéknél utóklórozás is kialakításra került, folyamatos mérésekkel beállítottuk azt a klór mennyiséget melyet a baktériumok már nem képesek elfogyasztani és a maradék kimenő kötött aktív klór nem haladja meg a 0,3 mg/l értéket. Jelenleg a medencében nem alakul ki biofilm, naponta mérjük a hálózatra kimenő szabad klór mennyiséget, illetve a hálózati pontokon is a település több pontján is.

Ettől függetlenül a település nem teljesen körvezetékes rendszerű, így a zsákvezetékben időnként koncentrálnak a klór, és az ott élők számára okozhat kellemetlen panaszokat. Hálózat öblítési terv szerint végzünk tisztítást tűzcsapokon keresztül, azonban a hatékony eredményhez sajnos nem áll rendelkezésre elegendő vízmennyiség. A vízkezelő technológiának is van öblítési vízigénye mely napi 60 m³.

Összegezve a fentieket, a probléma alapja a rendelkezésre álló vízkészlet szűkössége. A nyári hónapok igényei csak nyomáscsökkenéssel, kisebb vízhiánnyal lesznek kielégíthetők, hálózat mosatásokat csak korlátozottan tudunk végezni, klórozásra szükség van, ellenkező esetben elszaporodnak a patogén és egyéb baktériumok, biológiai és mikrobiológiai szempontból a víz nem felel meg az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben meghatározottaknak.

Törekszünk a panaszok enyhítésére, azonban ez a fentiek ismeretében nem könnyű feladat, ugyanakkor Társaságunknak minden felhasználó egyaránt fontos, és az, hogy minden fogyasztási helyen egészséges ivóvizet biztosítsunk.

Minden panaszt kiemelten kezelünk és kezeltünk, azonban a felhasználási hely címére és elérhetőségre szükségünk van ahhoz, hogy lokalizálni tudjuk a panaszokkal érintett területeket, és mielőbb kezelni tudjuk azt, szükség szerinti beavatkozásokat el tudjuk végezni, megszüntetni a panaszok okát.

Szeretnénk kérni, hogy a jövőben az alábbi lehetőséggel szíveskedjenek élni panaszok esetén. A közösségi oldalakon közzétett, megosztott indulatos hangvételű kommentektől Társaságunk elhatárolódik.

Hibabejelentés

A DPMV Zrt. diszpécser szolgálata minden nap (0-24h) fogadja az Ön hívását a 06 29 340 010-es és a 06 70 682 7546-os telefonszámon. Amennyiben Ön bármilyen hibát észlel (csőtörés, vízminőségi kifogás, szennyvízkiömlés, vízhiány stb.) kérem, értesítse a diszpécsert a fent megadott telefonszámon. Az Ön hibabejelentése után a diszpécser riasztja az adott településen dolgozó ügyeletes szerelőket, akik azonnal elkezdik a hiba elhárítását.

Kérjük, hogy a hiba észlelése után minél rövidebb időn belül telefonáljon, hogy a hibaelhárítását azonnal el tudjuk kezdeni.

Gyál, 2023. május 3.

Tisztelettel és üdvözlettel:

DÉL-PEST MEGYEI VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ ZRT
2360 Gyál, Kőrösi út 190.
Adószám: 23967531-2-13
Banksz.: OTP Gyál 11742300-20015178


Horváth Attila
vezérigazgató