A Dunavarsány és Környéke Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Dunavarsány, Délegyháza és Majosháza területén látja el feladatát. Mindhárom településen jelen vannak a családsegítők és a házi segítségnyújtók.

Feladatunk a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, az egyének, családok társadalmi helyzetének javítása. Általános célunk, hogy rászoruló emberek szükségleteikhez igazodó segítségnyújtásban részesüljenek.

Három szakmai egység működik Szolgálatunknál:

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgáltatás célja az egyének és családok életében jelentkező problémák megelőzése és megszüntetés. A szolgáltatás mindenki számára térítésmentes, igénybe vétele önkéntes!

*Miben tudunk segíteni?*

* Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk.
* Tanácsadást nyújtunk a szociális és családtámogatási ellátások formáiról, és az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról. Felvilágosítást adunk a Szolgálathoz fordulókat arról, hogy neki milyen ellátás jár, azt milyen módon tudja kérvényezni, melyik hivatalhoz kell benyújtani kérelmét.
* Segítünk hivatalos ügyek intézésében,
* Adományokat gyűjtünk, közvetítünk, a nyitvatartási időben bárki térítésmentesen válogathat, és elvihet minden olyan ruhaneműt, cipőt, gyermekjátékot, amire szüksége van.
* A szülőket gyermeknevelési tanácsokkal látjuk el.
* Párkapcsolati problémák esetén lehetőség van mediátor, családterapeuta segítségét kérni
* A gyermekek részére szabadidős programokat nyári táboroztatást szervezünk,
* Magatartási problémák, tanulási nehézségek, beilleszkedési problémák esetén a szociálismunka eszközeivel segítjük a gyermeket

Pszichológiai tanácsadás:

Heti egy alkalommal pszichológus segíti az ezt igénylő klienseket.

Ezt a szolgáltatást klienseink vehetik igénybe a családsegítő javaslatára, azokban az esetekben, amikor a családsegítő úgy látja, hogy a lelki, mentális problémák megoldásához nem elegendő a segítő beszélgetés, és szakember bevonása szükséges.

*Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?*

Nyitvatartási időben személyesen lehet a családsegítőket felkeresni. Ekkor megbeszélik, hogy mi a probléma, milyen segítségre van szükség. Az igénybevevő és a családsegítő közösen megbeszélik az intézkedési tervet, aláírják az együttműködési megállapodást.

Sajnos azonban előfordul, hogy a család nem érzékeli a problémát, nem kér segítséget, így a gyermek testi, lelki, erkölcsi fejlődése veszélybe kerülhet. Ekkor jelzés alapján szerzünk tudomást a problémáról. Szolgálatunk működtet jelzőrendszert, tagjai a nevelési-oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatok, gyámhatóság, rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelet, polgármesteri hivatalok, társ intézmények és minden állampolgár. A jelzőrendszeri tagok törvényben előírt kötelezettségüknek eleget téve jelzik a szolgálat felé, ha a gyermek veszélyeztetettséget érzékeli. Ebben az esetben a családsegítő felkeresi a családot, kezdeményezi az alapellátás igénybevételét a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében. A családsegítő szükség szerint esetkonferenciát hív össze a jelző rendszeri tagok meghívásával és a család részt vételével, hogy összehangolja az együttműködést.

A körülmények feltárása után mérlegeli, hogy a helyzet rendezhető-e az önként igénybe vehető alapellátással vagy szükséges-e hatósági intézkedés kezdeményezése. Hatósági intézkedés szükségessége esetén javaslattal él a Szigetszentmiklóson működő Család-és Gyermekjólét Központ felé.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja: az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az a személy, akinek egészségi állapota, kora és szociális körülményei indokolják az ellátás biztosítását.

A gondozó segítségével otthonukban továbbra is elláthatók, ezzel elkerülhető a jóval drágább és a lakóhelytől távoli szakosított ellátás igénybevétele.

A házi segítségnyújtás a család válláról is nagy terhet vesz le azzal, hogy a gondozók szakszerűen ellátják a gondozottat.

*Miben tudunk segíteni?*

A házi segítségnyújtásban kétféle ellátás típus jött létre. Személyi gondozás és szociális segítés keretében nyújtunk segítséget. Az ellátás igénybe vételét megelőzően elkészül a gondozási szükséglet felmérés, ennek alapján dől el, hogy melyik szolgáltatásra jogosult az igénylő. A személyi gondozás esetén ápolási, gondozási tevékenységek-*fürdetés, mosdatás, öltöztetés, gyógyszer kiváltás, adagolás, vérnyomás, vércukor mérés-*nyújtható. szociális segítés esetén-*lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés (porszívózás, stb.) Háztartási tevékenységekben való közreműködés (bevásárlás, mosogatás, tüzelő behordás stb.) nyújtható*

*Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás?*

Az ellátást kérő, vagy hozzátartozója kérheti személyesen, telefonon, írásban a Szolgálatnál. A házi gondozás vezetője és az intézményvezető kimegy az igénylő otthonába, elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatát, és kitöltik a szükséges dokumentumokat.

A házi segítségnyújtás, térítési díjköteles szolgáltatás, a jövedelem függvényében kell térítési díjat fizetni.

Étkeztetés

A szolgáltatás célja: azoknak a szociális rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetése, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartós, vagy átmeneti jelleggel nem képesek megoldani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az alacsony jövedelem önmagában nem jogosít a szociális étkeztetés igénybevételére!

*Hogyan vehető igénybe az ellátás?*

Az étkezés iránti kérelmet az igénylő szóban, írásban vagy telefonon jelzi a szolgáltatónak.

A gondozás vezető segít kitölteni a nyomtatványokat, elmondja, hogy milyen igazolások szükségesek. Ha házi segítségnyújtásban is részesül az igénybevevő, akkor az ebédet a segítségnyújtó kiszállítja otthonában, egyéb esetben a Szolgálathoz kell bejönni az ételért.

Elérhetőségek:

Dunavarsány, Árpád utca 13, Hétfő:8-17.30, Szerda:8-16? Csütörtök:8-16, Péntek:8-12

**Délegyháza, Szabadság tér1, Hétfő: 12-16,Szerda: 8-12,Csütörtök: 8-16**

Majosháza, Kossuth u. 54, Hétfő:12-15, Szerda:10-12

e-mail:gyermekjolet@kevenet.hu

Házi segítségnyújtás: Pajerich Ildikó:06/70/337-1506

Család-és gyermekjóléti szolgáltatás:

Végh Ildikó családsegítő:06/20/255-5482

Szanyi M. Judit családsegítő:06/20/279-4103

Darvas Alexandra családsegítő: 06/20/255-7164

Solymosi Erika intézményvezető: 06/70/387-4320

Solymosi Erika